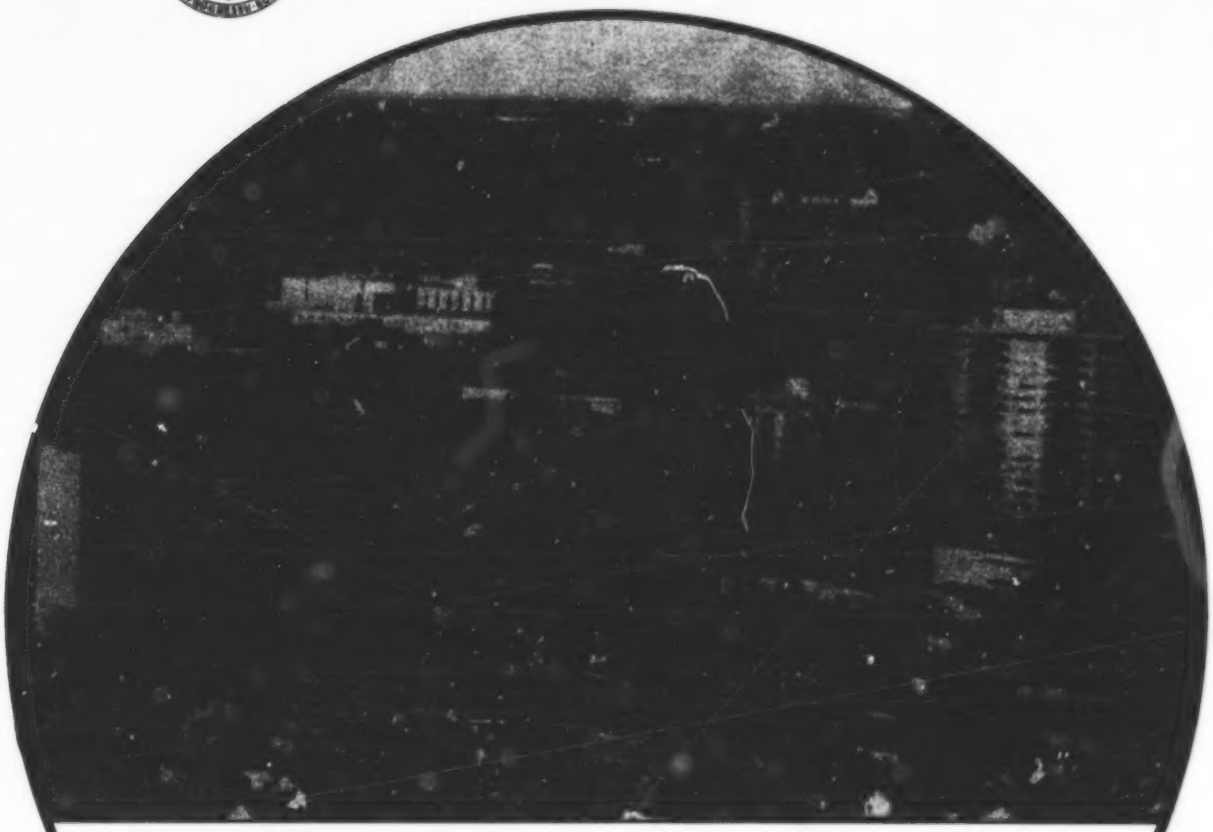
The Regional Municipality of Ottawa - Carleton
Planning Department



HOUSING REGISTRIES OFFICE

ANNUAL REPORT

1986

Match & Share Seniors' Homesharing Program

Accessible Housing Registry for the Disabled

HOUSING REGISTRIES OFFICE

ANNUAL REPORT

1985 - 1986

MATCH & SHARE SENIORS HOMESHARING PROGRAM

ACCESSIBLE HOUSING REGISTRY FOR THE DISABLED

REGIONAL MUNICIPALITY OF OTTAWA-CARLETON
PLANNING DEPARTMENT

Contents

I. Introduction

II. Match and Share Seniors' Homesharing Program
- A) Community Awareness Homesharing Program
- B) Computerization
- C) Funding
- D) Award
- E) Volunteers

III. Accessible Housing Registry for the Disabled
- A) Introduction and Background
- B) Manner of Operation
- C) Statistical Information
- D) Publicity
- E) Funding

IV. Housing Registries Advisory Committee

INTRODUCTION

1985 - 1986 HAS BEEN A YEAR OF GROWTH AND CHANGE FOR THE MATCH AND SHARE SENIORS' HOMESHARING PROGRAM.

IN THE SPRING OF 1986 THE PROGRAM WAS TRANSFERRED FROM THE REGIONAL MUNICIPALITY OF OTTAWA-CARLETON (RMOC) HOMES FOR THE AGED TO THE RMOC PLANNING DEPARTMENT. THIS TRANSFER PRECIPITATED A MOVE TO REGIONAL HEADQUARTERS WHERE APPROXIMATELY 500 SQUARE FEET OF OFFICE SPACE WAS PROVIDED. A HOUSING CLERK WAS HIRED IN JULY, 1986, TO ASSIST WITH COMPUTER INPUT, INTAKE AND OTHER CLERICAL FUNCTIONS.

AN ADDITIONAL SERVICE WAS ADDED TO THE PROGRAM. THIS SERVICE IS AN **ACCESSIBLE HOUSING REGISTRY** FOR THE DISABLED. TO REFLECT ITS NEW STATUS THE TWO PROGRAMS CAME UNDER ONE, NAMELY THE **HOUSING REGISTRIES OFFICE**.

THIS REPORT DEALS SEPARATELY WITH THE TWO PROGRAMS.

MATCH & SHARE

SENIORS' HOMESHARING PROGRAM

MATCH AND SHARE SENIORS' HOMESHARING PROGRAM IS AN INTERGENERATIONAL SERVICE THAT INTERVIEWS, SCREENS AND MATCHES HOMEOWNERS AND APARTMENT DWELLERS WITH PEOPLE INTERESTED IN A HOMESHARING ARRANGEMENT. ONE MEMBER OF A PARTICIPATING HOUSEHOLD MUST BE A SENIOR, IE.55 YEARS OF AGE OR OLDER.

THIS PROGRAM WAS INITIATED IN OCTOBER 1984 BY THE HOMES FOR THE AGED COMMITTEE OF MANAGEMENT. FROM ITS INCEPTION IN OCTOBER OF1984 UNTIL DECEMBER 1986 THERE HAVE BEEN TWELVE HUNDRED (1200) INQUIRIES ABOUT THE PROGRAM. MANY OF THESE CALLERS WANT TO KNOW WHAT HOMESHARING IS ALL ABOUT, WHO IT AFFECTS, HOW TO PARTICIPATE AND, ULTIMATELY, WHETHER IT IS FOR THEM. STAFF SPEND A CONSIDERABLE AMOUNT OF TIME COUNSELLING PROSPECTIVE SEEKERS AND PROVIDERS ABOUT THEIR HOUSING OPTIONS.

DURING 1985-1986 FOUR HUNDRED AND TWENTY-TWO (422) INQUIRIES WERE DIRECTED TO THE HOUSING REGISTRIES OFFICE FOR THE MATCH AND SHARE PROGRAM. OF THESE INQUIRIES 168 WERE PROSPECTIVE PROVIDERS, 104 PROSPECTIVE SEEKERS AND 150 PEOPLE REQUIRED INFORMATION ABOUT THEIR HOUSING NEEDS.

OVER TWO HUNDRED AND FIFTY INTERVIEWS WERE CONDUCTED IN THE OFFICE AND HOMES OF PROVIDERS. ALL PROVIDERS ARE SEEN IN THEIR HOME ENVIRONMENT SO THAT STAFF AND VOLUNTEERS MAY ASSESS AND DEVELOP AN ACCURATE PICTURE OF THE PROVIDER'S NEEDS, INTERESTS AND LIFESTYLE IN ORDER TO MATCH THEM BETTER WITH SEEKERS. SEEKERS ARE ASKED TO COME TO THE OFFICE FOR AN INTERVIEW ALTHOUGH STAFF IS FLEXIBLE AND WILL CONDUCT IT IN THE HOME IF NECESSARY.

FROM OCTOBER 1984 TO DECEMBER 1986 EIGHTY-ONE (81) MATCHES WERE GENERATED BY THE PROGRAM. APPROXIMATELY TWO HUNDRED PEOPLE SHARED ACCOMMODATIONS AS SOME MATCHES INVOLVED MORE THAN TWO PEOPLE.

THE PROGRAM SERVICES THE ENTIRE OTTAWA-CARLETON REGION. (SEE MAP FOR BREAKDOWN OF MATCHES ACCORDING TO GEOGRAPHICAL AREA.)

AN ANALYSIS OF THE MATCHES REVEALS THESE INTERESTING STATISTICS:

87 PERSONS MATCHED ARE SENIORS OR **74.4%**
85 PERSONS MATCHED ARE FEMALES OR **65.8%**
97 PERSONS PREFER ENGLISH AS A FIRST LANGUAGE OR **75.1%**
24 PERSONS PREFER FRENCH AS A FIRST LANGUAGE OR **18.6%**
8 PERSONS FALL INTO THE **OTHER** LINGUISTIC PREFERENCE CATEGORY OR **6.2%**

BROKEN DOWN FURTHER INTO SEEKERS AND PROVIDERS:

PROVIDERS

54 PERSONS ARE SENIORS OR **87.5%**
48 PERSONS ARE FEMALE OR **77.4%**

SEEKERS

35 PERSONS ARE SENIORS OR **52.2%**
34 PERSONS ARE NON-SENIORS OR **50.7%**
39 PERSONS ARE FEMALE OR **58.2%**
30 PERSONS ARE MALE OR **44.7%**

49 PERSONS OR **61.2%** OF THE MATCHES ARE INTERGENERATIONAL IN NATURE.

OF THE TOTAL NUMBER OF MATCHES, TEN INVOLVE HOUSEHOLDS OF MORE THAN TWO PEOPLE.

ONE CAN DEDUCE FROM THE STATISTICS THAT WE ARE SERVING A PREDOMINANTLY SENIOR AND FEMALE CLIENTELE, PARTICULARLY IN THE PROVIDER CATEGORY.

"A CUP OF TEA AND A LAUGH TOGETHER."

THERE IS GREAT DIVERSITY AMONG THOSE WHO MAKE USE OF OUR PROGRAM. THE FOLLOWING ARE SOME PROFILED MATCHES FACILITATED BY MATCH AND SHARE DURING 1985 - 1986.

1. AN 84 YEAR OLD WIDOWER IS SHARING HIS HOME WITH A 54 YEAR OLD DIVORCED WOMAN. THE GENTLEMAN HAD NURSED HIS WIFE AT HOME FOR THREE YEARS BUT LAST YEAR SHE DIED FROM ALZHEIMERS DISEASE. HE WAS RECEIVING MEALS-ON-WHEELS AS A SUPPORT, BUT WAS EXTREMELY LONELY AND CRAVED COMPANY. THE SEEKER WAS RESIDING WITH HER DAUGHTER AND FAMILY BUT THEY REQUIRED HER ROOM FOR AN ADDITION TO THE FAMILY. THE SEEKER HAD RETURNED TO SCHOOL FOR RETRAINING BUT WAS OFFERING TO HELP WITH COOKING AND LIGHT HOUSEKEEPING IN EXCHANGE FOR A NOMINAL RENT. THE PROVIDER NO LONGER RECEIVES MEALS-ON-WHEELS AND NOW HAS NOT ONLY THE COMPANY OF THE SEEKER, BUT THE ADDED ATTENTION OF HER DAUGHTER AND FAMILY WHO HAVE INCLUDED HIM IN THEIR THANKSGIVING AND CHRISTMAS FESTIVITIES. ON HIS 84TH BIRTHDAY THE SEEKER INVITED BOTH HIS AND HER FAMILY TO HELP CELEBRATE THIS MILESTONE.

2. A 70 YEAR OLD WIDOW WITH ARTHRITIS IS SHARING HER HOME WITH A 48 YEAR OLD SEPARATED GENTLEMAN. THE PROVIDER LOST HER HUSBAND ABOUT 1 1/2 YEARS AGO AND HAS FOUND IT INCREASINGLY DIFFICULT TO MAINTAIN HER HOME. SHE REQUIRED SOMEONE WHO COULD DRIVE TO TAKE HER SHOPPING AND TO OCCASIONAL MEDICAL APPOINTMENTS. THE SEEKER, A GOVERNMENT EMPLOYEE, WAS LOOKING FOR REASONABLE ACCOMMODATION IN A HOME NOT FAR FROM HIS PRIOR ADDRESS SO HE COULD BE NEAR HIS CHILDREN. HE IS ABLE TO HELP HIS HOUSEMATE WITH GENERAL UPKEEP OF THE HOME AND SOME DRIVING. THE PROVIDER IS QUOTED AS SAYING "I DON'T KNOW HOW I'D GET ALONG WITHOUT HIM". THESE TWO PEOPLE HAVE FOUND HOMESHARING TO BE OF MUTUAL BENEFIT.

3. A 67 YEAR OLD WOMAN WHO RESIDES IN A TWO BEDROOM APARTMENT, WANTED TO SHARE HER HOME FOR COMPANY AS WELL AS FOR THE FINANCIAL BENEFITS SHE COULD RECEIVE. WHEN SHE FIRST APPLIED TO MATCH & SHARE HER HUSBAND WAS IN A NURSING HOME, WHERE HE SUBSEQUENTLY DIED. THE SEEKER, A 68 YEAR OLD WOMAN, WAS LOOKING FOR ACCOMMODATION PREFERABLY IN THE SAME NEIGHBORHOOD AS THE PROVIDER AS SHE WAS FAMILIAR WITH THE STORES, HAIRDRESSER AND OTHER CONVENIENCES. SHE TOO WANTED COMPANIONSHIP AND A REASONABLE COST. THESE TWO WOMEN HAVE ACHIEVED A MUTUALLY SATISFACTORY LIFESTYLE TOGETHER.

COMMUNITY AWARENESS HOMESHARING PROGRAM

THE SUMMER OF 1986 BROUGHT ANOTHER CHANGE TO THE MATCH AND SHARE PROGRAM. THIS CHANGE WAS THE ADDITION OF A COMMUNITY AWARENESS OFFICER HIRED FOR ONE YEAR ON A PART-TIME BASIS FOR THE PURPOSE OF MARKETING **HOMESHARING** THROUGHOUT THE OTTAWA-CARLETON REGION. THE CITY OF OTTAWA PROVIDED A ONE-TIME GRANT FOR THIS PURPOSE. THIS PROGRAM IS TO RUN IN CONJUNCTION WITH THE YM-YWCA'S SINGLES HOUSING PROGRAM. THE COMMUNITY AWARENESS OFFICER IS RESPONSIBLE FOR THE PROMOTION OF THE "Y"'S SHARED HOUSING FOR FAMILIES AND SINGLES AS WELL AS THE MATCH AND SHARE SENIORS' HOMESHARING PROGRAM.

MANAGED BY THE RMOC, THE COMMUNITY AWARENESS OFFICER IS HOUSED IN THE HOUSING REGISTRIES' OFFICE. OVERALL ESTABLISHED MARKETING STRATEGIES INCLUDE:

- ESTABLISHMENT OF A **HOMESHARING HOTLINE**.
- PRODUCTION OF A **DISPLAY STAND** FOR SHOPPING CENTRES AND MALL SETTINGS.
- **HOMESHARING BUTTONS** FOR DISTRIBUTION.
- **ADVERTISEMENT** ON O-C TRANSPORTATION.
- RADIO, TELEVISION AND NEWSPAPER **INTERVIEWS, ARTICLES, ADS**
- **PRESENTATIONS** TO RETIREMENT GROUPS, SENIOR CLUBS, CHURCH GROUPS AS WELL AS COMMUNITY AND PROFESSIONAL AGENCIES.
- HOMESHARING LITERATURE INCLUDED WITH REGIONAL WATERBILLS AND MUNICIPAL EMPLOYEE PAYCHEQUES.

WITH THIS DIVERSIFIED OUTREACH WE HOPE TO ATTRACT MORE INQUIRIES, PROVIDERS, SEEKERS AND SUBSEQUENT MATCHES.

THE RECENT PUBLICITY IN THE OUTLYING MUNICIPALITIES HAS BEEN PARTICULARLY SUCCESSFUL. WE HAVE RECEIVED A NUMBER OF NEW PROVIDERS WHO HAVE A DIFFERENT PROFILE THAN PREVIOUSLY SEEN. THESE ARE SINGLE PARENTS OR COUPLES WITH YOUNG FAMILIES WHO ARE OPENING THEIR HOUSES TO SENIORS. SOME REASONS THEY GIVE ARE FINANCIAL CONSIDERATIONS, HOME BABYSITTING, AS WELL AS A MODEL OF AN OLDER PERSON FOR THEIR CHILDREN.

FINDING APPROPRIATE SEEKERS FOR THESE FAMILIES IS A CHALLENGE WHICH WILL TAKE SPECIFIC MARKETING TECHNIQUES.

COMPUTERIZATION

THE HOUSING REGISTRIES' OFFICE BEGAN ITS COMPUTERIZATION PROCESS IN THE SPRING OF 1986. A CONSULTANT WAS HIRED TO WRITE THE PROGRAM FOR THE MATCH AND SHARE AND THE ACCESSIBLE HOUSING REGISTRY. THE FORMER IS COMPLETED WITH THE LATTER TO BEGIN IN THE SPRING OF 1987. MANY DATABASES ARE REQUIRED BECAUSE A LARGE NUMBER OF CHARACTERISTICS ARE NEEDED TO DESCRIBE EACH PROVIDER AND SEEKER IN ORDER TO MATCH THEM.

FUNDING

THE PROVINCE OF ONTARIO HAS CONTINUED TO FUND THE HOMESHARING PROGRAM ON A COST SHARING BASIS WITH THE RMOC. IN 1985 AND 1986 THE REGION RECEIVED $15,000 PER YEAR FROM THE PROVINCE AS A PILOT PROGRAM. AS A RESULT OF OUR SUCCESSFUL PILOT PROGRAM THE PROVINCE ESTABLISHED A HOMESHARING DEMONSTRATION PROGRAM AS PART OF ITS **ASSURED HOUSING FOR ONTARIO PROGRAMS** IN 1985. UNDER THE DEMONSTRATION PROGRAM THE PROVINCE WILL COMMIT $20,000 PER YEAR FOR BOTH 1987 AND 1988.

AWARD

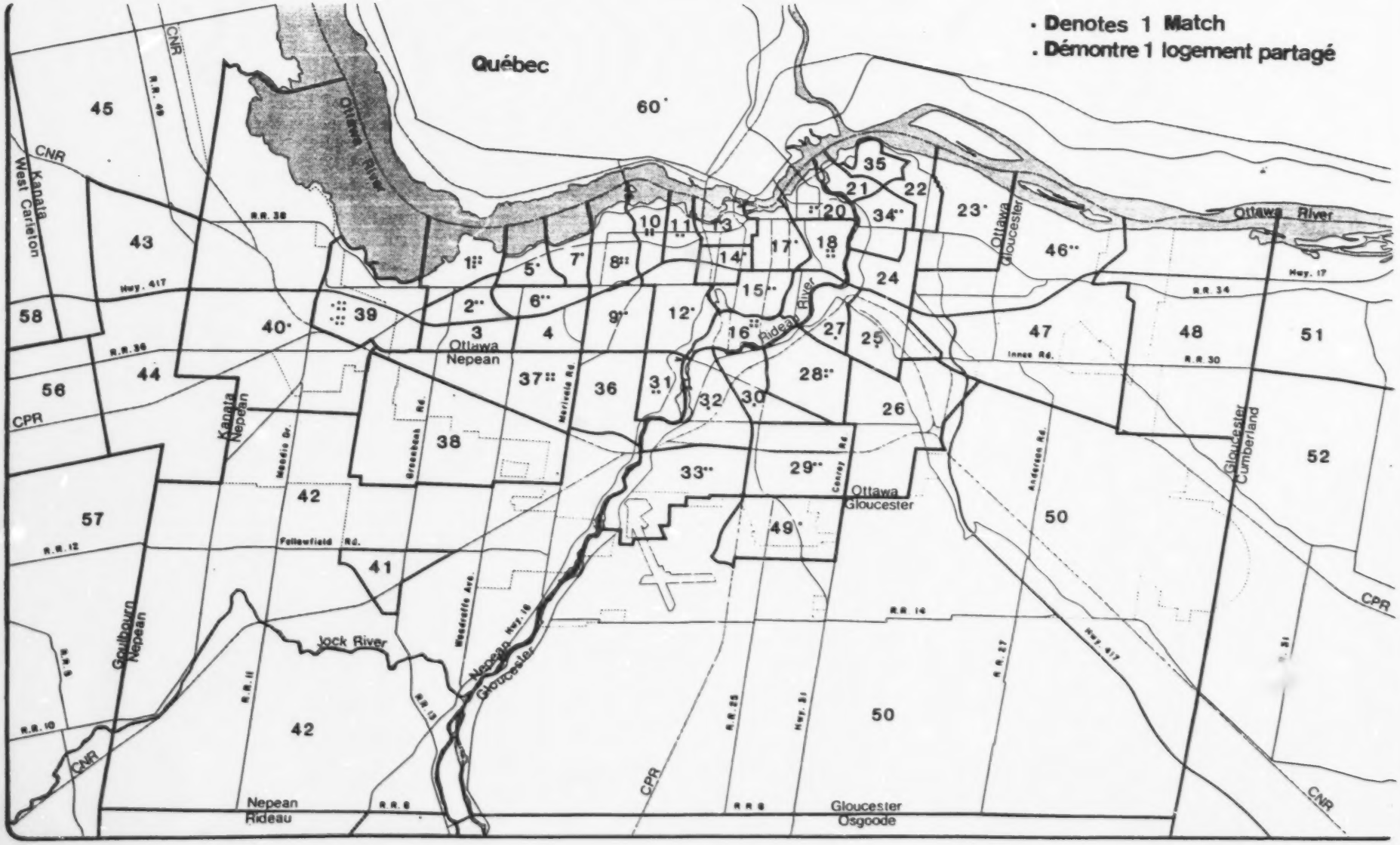
THE MATCH AND SHARE PROGRAM WAS THE RECIPIENT OF THE CANADIAN ASSOCIATION OF MUNICIPAL AFFAIRS (CAMA) AWARD FOR "BEST INNOVATIVE PROGRAMMING IN 1986. THIS GROUP IS COMPRISED OF ALL THE MUNICIPALITIES THROUGHOUT CANADA, SO WE FEEL VERY PROUD OF THE RECOGNITION.

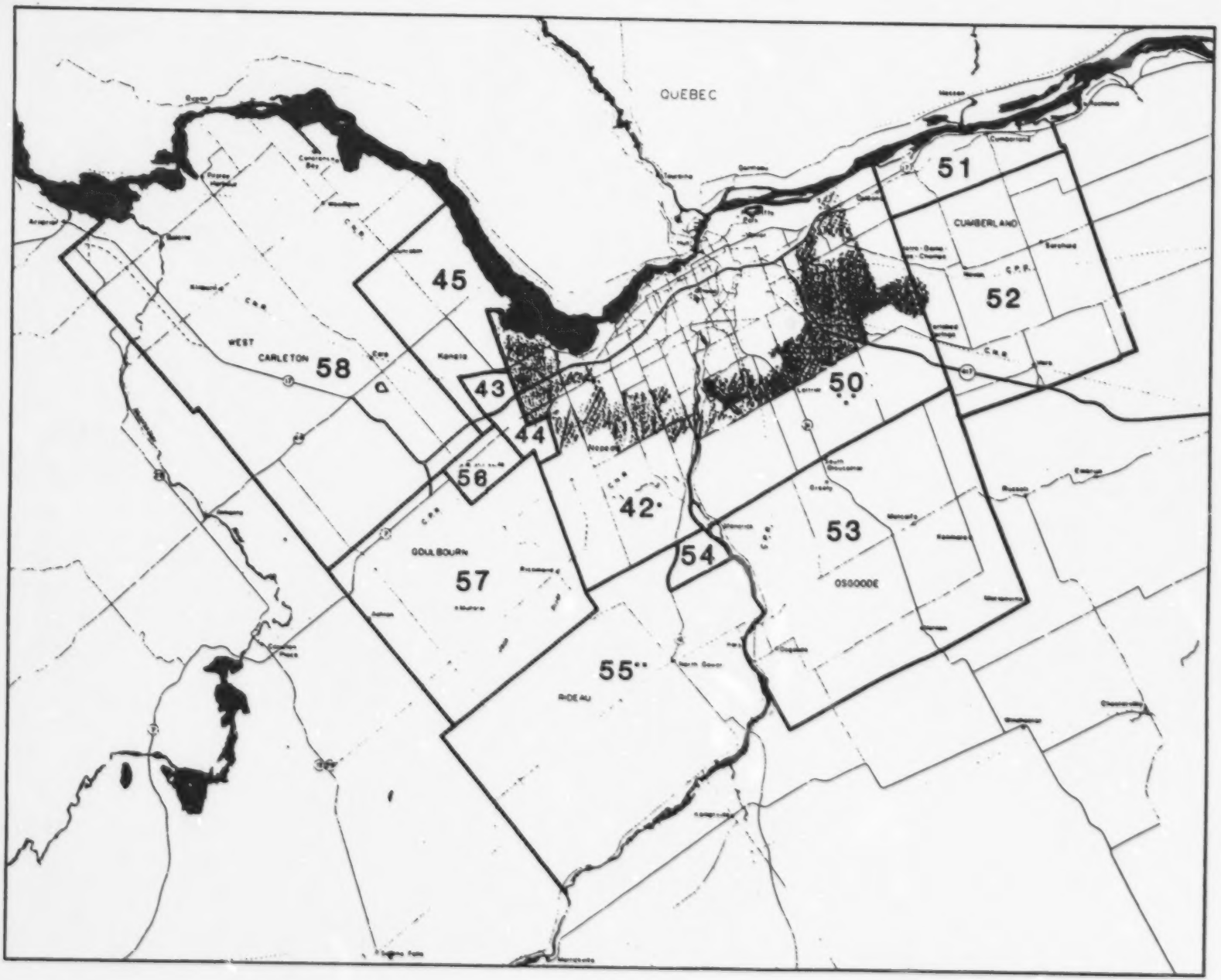
VOLUNTEERS

WITHOUT VOLUNTEERS THE MATCH AND SHARE HOMESHARING PROGRAM WOULD NOT BE ABLE TO OPERATE AS IT DOES TODAY. PRESENTLY WE HAVE THREE ACTIVE VOLUNTEERS WHO CONTRIBUTE APPROXIMATELY 4-6 HOURS A WEEK. EACH VOLUNTEER ATTENDS STAFF MEETINGS BI-MONTHLY, AS WELL AS CONDUCTS INTERVIEWS THROUGHOUT THE COMMUNITY WITH PROVIDERS. VOLUNTEERS ARE REIMBURSED FOR MILEAGE AND PARKING.

MUNICIPALITY	CODE	NEIGHBOURHOOD
OTTAWA	01	BRITANNIA/LINCOLN HEIGHTS
	02	QUEENSWAY/TERRACE NORTH
	03	QUEENSWAY/TERRACE/RIDGEWAY
	04	BELAIR/COPELAND
	05	WOODROFFE/CARLINGWOOD
	06	WHITEHAVEN/GLABAR
	07	HIGHLAND/McKELLAR
	08	WESTBORO
	09	CARLINGTON
	10	OTTAWA WEST
	11	MECHANICSVILLE/HINTONBERG
	12	CIVIC HOSPITAL
	13	DALHOUSIE NORTH
	14	DALHOUSIE SOUTH
	15	GLEBE
	16	OTTAWA SOUTH/RIDEAU GARDENS
	17	CENTRETOWN
	18	SANDY HILL
	19	OTTAWA EAST
	20	LOWERTOWN
	21	NEW EDINGBURGH/LINDENLEA
	22	MANOR PARK
	23	VISCOUNT ALEXANDER
	24	OVERBROOK
	25	RIVERVIEW
	26	ELMVALE/URBANDALE/SHEFFIELD
	27	ALTA VISTA NORTH
	28	ALTA VISTA SOUTH
	29	HEATHERINGTON/GREENBORO/ SOUTH KEYS
	30	HERON GATE/HERON PARK
	31	COURTLAND/RIDEAUVIEW
	32	RIVERSIDE/MOONEY'S BAY

	33	HUNT CLUB
VANIER	34	ALL
ROCKLIFFE PARK	35	ALL
NEPEAN	36	PARKWOOD HILLS/BORDEN FARM
	37	LESLIE PARK/WOODROFFE/ ST CLAIRE/MEADOWLANDS
	38	ARLINGTON WOODS/CRAIG HENRY/ TANGLEWOOD
	39	CRYSTAL BEACH/BAYSHORE/ QUALICUM
	40	BELL'S CORNER
	41	BARRHAVEN
	42	OTHER
KANATA	43	NORTH - BEAVERBROOK
	44	HAZELDEAN/KATIMAVIK/ GLEN CAIRN/BRIDLEWOOD
	45	OTHER
GLOUCESTER	46	BEACON HILL/ROTHWELL
	47	BLACKBURN/PINEVIEW
	48	ORLEANS
	49	BLOSSOM PARK
	50	OTHER
CUMBERLAND	51	ORLEANS
	52	OTHER
OSGOODE	53	ALL
RIDEAU	54	MANOTICK
	55	OTHER
GOULBOURN	56	STITTSVILLE
	57	OTHER
WEST CARLETON	58	ALL


· Denotes 1 Match
· Démontre 1 logement partagé
Québec
Ottawa River
CNR
Kanata
West Carleton
Hwy. 417
Ottawa
Nepean
Kanata
Nepean
Merivale Rd.
Greenbank Rd.
Maxwell Dr.
Fallowfield Rd.
Goulbourn
Nepean
Jock River
Nepean
Rideau
Rideau River
Ottawa
Gloucester
Innes Rd.
Gloucester
Cumberland
Anderson Rd.
Conroy Rd.
Hwy. 17
Nepean
Gloucester
Hwy. 31
Gloucester
Osgoode
CPR
R.R. 34
R.R. 30
R.R. 14
R.R. 12
R.R. 10
R.R. 8
R.R. 6
R.R. 38
R.R. 36
R.R. 40
R.R. 11
R.R. 13
R.R. 25
R.R. 27
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31
32
33
34
35
36
37
38
39
40
41
42
42
43
44
45
46
47
48
49
50
50
51
52
56
57
58
60


QUEBEC
51
CUMBERLAND
52
45
WEST
CARLETON
58
43
44
50
56
42
53
54
GOULBOURN
57
OSGOODE
55
RIDEAU

ACCESSIBLE HOUSING REGISTRY

INTRODUCTION AND BACKGROUND

THE ACCESSIBLE HOUSING REGISTRY BECAME OPERATIONAL IN CONJUNCTION WITH THE MATCH AND SHARE PROGRAM IN THE SPRING OF 1986 WHEN THE LATTER PROGRAM MOVED TO NEW OFFICES AT REGIONAL HEADQUARTERS.

REGIONAL COUNCIL, IN JANUARY 1985, HAD ACCEPTED RESPONSIBILITY FOR THE "CO-ORDINATION AND/OR IMPLEMENTATION" OF HOUSING REGISTRIES FOR THE PHYSICALLY DISABLED. IN AUGUST 1985 A CONSULTANT WAS HIRED TO PREPARE A PROPOSAL FOR THE HOUSING REGISTRY.

AN ADVISORY COMMITTEE WAS APPOINTED FOR CONSULTATIVE PURPOSES AS THE ACCESSIBLE HOUSING REGISTRY GREW TO FRUITION. THE TERMS OF REFERENCE DRAWN UP BY THE COMMITTEE ARE AS FOLLOW:

GOALS

TO ASSIST DISABLED PEOPLE TO FIND SUITABLE HOUSING.

MEANS

- TO MAINTAIN A LIST OF INDIVIDUALS AND HOUSEHOLDS REQUIRING ACCESSIBLE HOUSING;
- TO RECORD THE PHYSICAL NEEDS OF INDIVIDUALS AND HOUSEHOLDS REQUIRING ACCESSIBLE HOUSING;
- TO MAINTAIN A CURRENT LISTING OF ACCESSIBLE UNITS;
- TO UNDERTAKE PERIODIC ACCESSIBILITY SURVEYS TO MAINTAIN AND UPDATE ACCESSIBILITY RATINGS;
- TO REFER CLIENTS TO HOUSING SUPPLIERS WHERE SUITABLE HOUSING HAS BEEN IDENTIFIED AND IS AVAILABLE;
- TO DEVELOP A LISTING OF CLIENT NEEDS AND REQUIREMENTS;
- TO PROVIDE BUILDING SUPPLIERS WITH INFORMATION ON CLIENT NEEDS;
- TO LIAISE WITH THE OTTAWA REAL ESTATE BOARD IN THE IMPLEMENTATION OF AN ACCESSIBILITY CODE FOR PRIVATE SECTOR HOUSING;
- TO ASSIST CLIENTS WITH APPLICATIONS WHEN NECESSARY.

IN THE SUMMER OF 1986, AS REGISTRY STAFF FAMILIARIZED THEMSELVES WITH THE PROGRAM, ANOTHER CONSULTANT WAS HIRED TO DEVISE AND CARRY OUT AN EXTENSIVE SURVEY OF ACCESSIBLE UNITS FOR THE PHYSICALLY DISABLED THROUGHOUT THE OTTAWA-CARLETON REGION. AN ACCESSIBLE HOUSING CHECKLIST WAS DEVELOPED TO ASSESS THE APPROPRIATENESS OF HOUSING UNITS IN MEETING THE NEEDS OF THE DISABLED.

IN THE FIRST PHASE OF THE SURVEY OVER TWO HUNDRED (200) UNITS WERE SURVEYED TO DETERMINE THEIR ACCESSIBILITY LEVEL. UNITS WERE CHOSEN FROM OCRHA, CITY LIVING, PRIVATE NON-PROFIT HOUSING PROJECTS AND CO-OPERATIVE HOUSING. AN **ACCESSIBLE HOUSING HANDBOOK**, WHICH SUMMARIZES THE SURVEY RESULTS WAS COMPILED AND DISTRIBUTED TO AGENCIES, HOSPITALS, CLUBS AND SERVICE GROUPS WORKING WITH THE PHYSICALLY DISABLED. THE COMPLETE DETAILS FOR EACH UNIT SURVEYED ARE AVAILABLE AT THE HOUSING REGISTRIES OFFICE.

THE SURVEY IS AN ONGOING ONE AND WILL CONTINUE EACH SUMMER UNTIL ALL ACCESSIBLE UNITS ARE CLASSIFIED. PRIVATE SECTOR UNITS WILL ALSO BE SURVEYED IN ADDITION TO THOSE PREVIOUSLY MENTIONED.

MANNER OF OPERATION

WHEN A PROSPECTIVE CLIENT CALLS OR IS REFERRED TO THE HOUSING REGISTRIES' OFFICE AN APPLICATION IS TAKEN OVER THE TELEPHONE.AT THIS TIME STAFF WILL SEEK SOME OF THE FOLLOWING INFORMATION. IN ADDITION TO BASIC IDENTIFYING INFORMATION IT IS IMPORTANT TO KNOW THE DEGREE OF ACCESSIBILITY REQUIRED, UNIT PREFERENCE, NUMBER OF ROOMS REQUIRED, PREFERRED AREA AND TENURE, AS WELL AS THE MAXIMUM AFFORDABLE RENT AND THE NUMBER OF PEOPLE IN THE HOUSEHOLD.

ONCE THE INFORMATION IS OBTAINED STAFF WILL ADVISE THE INDIVIDUAL IF VACANT UNITS EXIST, THEIR ACCESSIBILITY LEVEL, AS WELL AS WHICH WAITING LISTS ARE OPEN. THE INDIVIDUAL CAN THEN DECIDE TO APPLY IF SO DESIRED. ALL OF THE HOUSING UNITS HAVE THEIR OWN APPLICATION FORMS AND EACH PERSON MUST MEET SPECIFIC CRITERIA FOR EACH TYPE OF HOUSING PROJECT.

BECAUSE THE NUMBER OF VACANT ACCESSIBLE UNITS IS SO LOW STAFF HAS INITIATED CONTACT WITH CO-OPERATIVES AND PRIVATE SECTOR LANDLORDS NOT INITIALLY SURVEYED. INDIVIDUALS ARE TOLD ABOUT VACANCIES IN THESE UNITS, BUT IT IS EXPLAINED THESE UNITS HAVE NOT BEEN SURVEYED AND THEY WILL HAVE TO MAKE THEIR OWN JUDGEMENTS AS TO THE DEGREE OF ACCESSIBILITY. IN ADDITION, INFORMATION ON NEW HOUSING UNITS IS PASSED ALONG TO INDIVIDUALS IN ORDER FOR THEM TO GET ON WAITING LISTS AS SOON AS POSSIBLE. THE HOUSING REGISTRY UPDATES VACANCY AND WAITING LIST INFORMATION EVERY 6 MONTHS.

STATISTICAL INFORMATION

TO DATE WE HAVE HAD INQUIRIES FROM 35 INDIVIDUALS OR FAMILIES WHO HAVE REQUESTED HELP IN LOCATING ACCESSIBLE HOUSING OR OTHER HOUSING INFORMATION.

THIRTY (30) REQUESTS HAVE BEEN FOR HOUSING, FOUR (4) FOR INFORMATION ONLY, AND ONE (1) PRIVATE PROVIDER WITH AN ACCESSIBLE HOME FOR SALE.

THE THIRTY REQUESTS FOR HOUSING BREAK DOWN AS FOLLOW:

FEMALES	17	MALES	13
HOUSEHOLD TYPE		17	FAMILIES
		13	SINGLES
AGE RANGES	<55	23	
	>55	7	

EXAMPLES

[1] A Co-operative housing project in the far West end of the RMOC had a vacant accessible unit for rent. They had been unable to fill it when they called the Housing Registry. At that time they were going to try for 1 month longer and convert it to an office if they were unsuccessful. (This was a fully subsidized 2-bedroom unit.) The Co-operative's management offered to make additional modifications if required.

Because of its location a number of potential occupants chose not to apply. However, a 27 year old single woman, a clerk in the Federal Government, applied for the unit. A high degree of accessibility was required as she was paraplegic.

After approving the application the Co-operative's management made a few modifications as promised.

In this instant the Housing Registry acted as a facilitator to bring together two parties previously unknown to one another.

[2] Another Co-operative (also in the far West end of the RMOC) has two unsubsidized accessible units to rent. Staff has referred several people to this project and at this writing one of the individuals referred has made application. This individual, also a single female, has severe arthritis and uses several mobility aids as well as a manual wheelchair.

PROMOTION AND PUBLICITY

In the fall of 1986, when the accessibility survey was nearing completion and the Registry was underway, several publicity measures were implemented. Letters and brochures to housing and service providers for the disabled population were mailed. Brochures were sent to medical suppliers for posting. A flyer describing both the Accessible Housing Registry and the Match and Share program was devised to be included with applications for disabled parking permits. To date, referral sources have included Rehabilitation Institute, Royal Ottawa Regional Rehabilitation Centre, March of Dimes, Regional Social Services, Disabled parking, pamphlets, friends, and word of mouth.

FUNDING

As a pilot project the Accessible Housing Registry is being funded by the Ontario Ministry of Housing and the Regional Municipality of Ottawa-Carleton for 1986-87. The Province will contribute $20,000 or 50% on a cost-shared basis with the RMOC.

The Ministry's purpose in supporting the project is to develop a set of procedures which other municipalities could use in establishing similar registries, to survey their accessible units, and provide information for their disabled population.

FUTURE

As we enter our second year of operation it is clear many disabled persons and their families live in inappropriate accommodation. The need for more low market accessible rental units is apparent.

The Accessible Housing Registry is committed to bridging the gap between vacant accessible units and those disabled people who are seeking accommodation.

HOUSING REGISTRIES ADVISORY COMMITTEE

COUNCILLOR JACQUELIN HOLZMAN, CHAIRMAN
COUNCILLOR CLAUDETTE CAIN, PLANNING COMMITTEE - RMOC
CAROL BURROWS, CO-ORDINATOR, HOME SUPPORT SERVICES - COUNCIL ON AGING
SUZANNE SMITH, DIRECTOR, PLACEMENT CO-ORDINATION SERVICE
KAY KEYES, DIRECTOR OF NURSING, OTTAWA-CARLETON REGIONAL HEALTH UNIT
GAIL CARDY, SPECIAL CARE WORKER, REGIONAL SOCIAL SERVICES
DAVID SPENCE, RESEARCH DATA OFFICER, HOUSING CONSERVATION UNIT - ONTARIO MINISTRY OF HOUSING
HUGH P BRENNAN, SOLICITOR, BRENNAN AND HEDGES
MARGARET SINGLETON, 3RD SECTOR LIAISON OFFICER, CITY LIVING
POSIE POUSHINSKY, DIRECTOR, REHABILITATION INSTITUTE
BEN KARP, SENIOR CITIZENS' COUNCIL
TRUDY SUTTON, DIRECTOR, SOCIAL SERVICES - "YM-YWCA"
JOYCE ROBINS, COUNCIL FOR THE DISABLED

RESIGNATIONS 1985-1986

EVELYN SPARKS, MINISTRY OF COMMUNITY AND SOCIAL SERVICES
BONNIE BOIVIN, HOUSING PLACEMENT COUNSELLOR, "YM-YWCA"
ANNA HERCZ, HOUSING REPRESENTATIVE, SOCIAL PLANNING COUNCIL

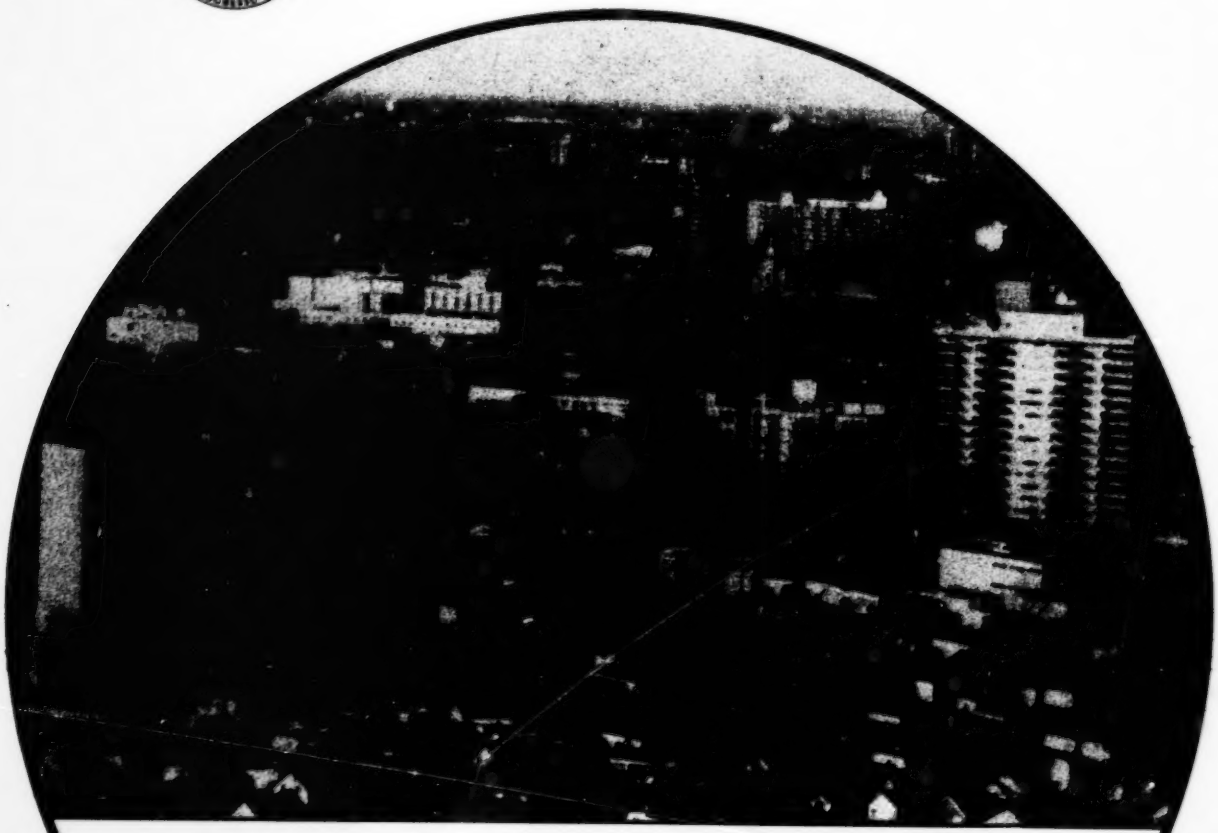
STAFF

DAVID KARDISH, REGIONAL HOUSING CO-ORDINATOR
SHARON PEEBLES, HOUSING REGISTRIES CO-ORDINATOR
SUZANNE HALE, COMMUNITY AWARENESS OFFICER
DANIEL A HUNEAULT, HOUSING REGISTRIES CLERK

VOLUNTEERS

BETTY ALLEN
ALBERTE CLOUTIER
VALERIE MANSFIELD

Municipalité Régionale d'Ottawa - Carleton
Service de l'urbanisme



BUREAU DES REGISTRIES DE LOGEMENT

RAPPORT ANNUEL 1986

Logement partagés destinés aux personnes âgées

Le registre central de logements pour handicapés

BUREAU DES REGISTRES DE LOGEMENTS

RAPPORT ANNUEL

1985-1986

PROGRAMME DE LOGEMENTS PARTAGÉS POUR PERSONNES ÂGÉES

REGISTRE DE LOGEMENTS ACCESSIBLES POUR LES HANDICAPÉS

MUNICIPALITÉ RÉGIONALE D'OTTAWA-CARLETON
SERVICE DE L'URBANISME

Table des matières

I. Introduction

II. Programme de logements partagés pour personnes âgées
- A) Programme de sensibilisation communautaire aux logements partagés
- B) Informatisation
- C) Financement
- D) Prix
- E) Bénévoles

III. Registre de logements accessibles pour les handicapés
- A) Introduction et données repères
- B) Mode d'exploitation
- C) Information statistique
- D) Publicité
- E) Financement

IV. Comité consultatif des registres de logements

INTRODUCTION

L'ANNÉE 1985 - 1986 A ÉTÉ UNE PÉRIODE DE CROISSANCE ET DE CHANGEMENT POUR LE **PROGRAMME DE LOGEMENTS PARTAGÉS POUR PERSONNES ÂGÉES.**

AU PRINTEMPS DE 1986, LE PROGRAMME A ÉTÉ TRANSFÉRÉ DES FOYERS POUR PERSONNES ÂGÉES DE LA MUNICIPALITÉ RÉGIONALE D'OTTAWA-CARLETON (MROC) AU SERVICE DE L'URBANISME DE LA MROC. CE TRANSFERT A HÂTÉ UN DÉMÉNAGEMENT AU SIÈGE SOCIAL RÉGIONAL, OÙ ENVIRON 500 PIEDS CARRÉS D'ESPACE DE BUREAU ONT ÉTÉ FOURNIS. EN JUILLET 1986, ON A ENGAGÉ UN COMMIS AU LOGEMENT CHARGÉ DE L'INTRODUCTION DES DONNÉES, DE L'ACCUEIL ET D'AUTRES TÂCHES DE BUREAU.

UN SERVICE SUPPLÉMENTAIRE S'EST AJOUTÉ AU PROGRAMME. IL S'AGIT DU **REGISTRE DE LOGEMENTS ACCESSIBLES POUR LES HANDICAPÉS.** AFIN DE TENIR COMPTE DE CE NOUVEAU STATUT, ON A REGROUPÉ LES DEUX PROGRAMMES SOUS UN SEUL SECTEUR DE RESPONSABILITÉ, SOIT LE **BUREAU DES REGISTRES DE LOGEMENTS.**

LE PRÉSENT RAPPORT TRAITE DES DEUX PROGRAMMES DE FAÇON DISTINCTE.

PROGRAMME DE LOGEMENTS PARTAGÉS

POUR PERSONNES ÂGÉES

LE **PROGRAMME DE LOGEMENTS PARTAGÉS POUR PERSONNES ÂGÉES** EST UN SERVICE INTERGÉNÉRATIONS AYANT POUR MANDAT D'INTERVIEWER ET DE SÉLECTIONNER DES PROPRIÉTAIRES ET LOCATAIRES DE LOGEMENTS ET DE LES APPARIER AVEC DES GENS INTÉRESSÉS À PARTAGER UN LOGEMENT. CHAQUE MÉNAGE PARTICIPANT DOIT COMPTER UNE PERSONNE ÂGÉE, C.-À-D. AYANT 55 ANS OU PLUS.

CE PROGRAMME A ÉTÉ LANCÉ EN OCTOBRE 1984 PAR LE COMITÉ DE GESTION DES FOYERS POUR PERSONNES ÂGÉES. DU MOIS D'OCTOBRE 1984 À DÉCEMBRE 1986, LA MROC A REÇU PLUS DE MILLE DEUX CENTS (1 200) DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS AU SUJET DU PROGRAMME. BON NOMBRE VEULENT SAVOIR CE QU'EST LE LOGEMENT PARTAGÉ, À QUI S'ADRESSE LE PROGRAMME, COMMENT PARTICIPER ET, FINALEMENT, SI CE MODE D'HABITATION EST APPROPRIÉ À LEURS BESOINS. LE PERSONNEL PASSE BEAUCOUP DE TEMPS À CONSEILLER LES GENS ÉVENTUELLEMENT INTÉRESSÉS À OFFRIR OU À CHERCHER UN LOGEMENT À PARTAGER QUANT AUX CHOIX QUI S'OFFRENT À EUX EN MATIÈRE D'HABITATION.

AU COURS DE 1985 - 1986, QUATRE CENT VINGT-DEUX (422) DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS ONT ÉTÉ ADRESSÉES AU BUREAU DES REGISTRES DE LOGEMENTS AU SUJET DU PROGRAMME DE LOGEMENTS PARTAGÉS. DE CE NOMBRE, 168 PROVENAIENT DE GENS ÉVENTUELLEMENT INTÉRESSÉS À OFFRIR UN LOGEMENT À PARTAGER, 104 DE GENS ÉVENTUELLEMENT INTÉRESSÉS À CHERCHER UN LOGEMENT À PARTAGER ET 150 DE GENS DÉSIRANT DES CONSEILS ET DES RENSEIGNEMENTS QUANT AUX DIVERS MODES D'HABITATION.

PLUS DE DEUX CENT CINQUANTE ENTREVUES ONT EU LIEU AU BUREAU ET À LA RÉSIDENCE DES PERSONNES INTÉRESSÉES À OFFRIR UN LOGEMENT. LE PERSONNEL ET LES BÉNÉVOLES TIENNENT À LES RENCONTRER DANS LEUR FOYER AFIN D'ÉVALUER ET DE CONNAÎTRE PRÉCISÉMENT LEURS BESOINS, LEURS INTÉRÊTS ET LEUR MODE DE VIE, ET AINSI DE MIEUX LES APPARIER

AVEC LES GENS EN QUÊTE D'UN LOGEMENT. CES DERNIERS, QUANT À EUX, DOIVENT SE PRÉSENTER AU BUREAU POUR UNE ENTREVUE, BIEN QUE LE PERSONNEL SOIT FLEXIBLE ET PUISSE SE RENDRE CHEZ EUX AU BESOIN.

D'OCTOBRE 1984 À DÉCEMBRE 1986, QUATRE-VINGT-UN (81) APPARIEMENTS ONT ÉTÉ FAITS ET ENVIRON DEUX CENTS PERSONNES ONT PARTAGÉ LEUR LOGEMENT EN VERTU DU PROGRAMME, CERTAINS DES APPARIEMENTS RÉUNISSANT PLUS DE DEUX PERSONNES.

LE PROGRAMME DESSERT TOUTE LA RÉGION D'OTTAWA-CARLETON. (VOIR LA RÉPARTITION DES APPARIEMENTS PAR SECTEUR GÉOGRAPHIQUE SUR LA CARTE.)

L'ANALYSE DES APPARIEMENTS FAIT RESSORTIR QUELQUES STATISTIQUES INTÉRESSANTES :

87 PERSONNES APPARIÉES SONT DES PERSONNES ÂGÉES, SOIT 74,4 %
85 PERSONNES APPARIÉES SONT DES FEMMES, SOIT 65,8 %
97 PERSONNES PRÉFÈRENT L'ANGLAIS COMME LANGUE PREMIÈRE, SOIT 75,1 %
24 PERSONNES PRÉFÈRENT LE FRANÇAIS COMME LANGUE PREMIÈRE, SOIT 18,6 %
8 PERSONNES ONT UNE AUTRE PRÉFÉRENCE LINGUISTIQUE, SOIT 6,2 %

VOICI UNE RÉPARTITION PLUS DÉTAILLÉE DES PARTICIPANTS, SELON QU'ILS OFFRENT OU QU'ILS CHERCHENT UN LOGEMENT À PARTAGER :

OFFRANT UN LOGEMENT À PARTAGER

54 PERSONNES SONT DES PERSONNES ÂGÉES, SOIT 87,5 %
48 PERSONNES SONT DES FEMMES, SOIT 77,4 %

CHERCHANT UN LOGEMENT À PARTAGER

35 PERSONNES SONT DES PERSONNES ÂGÉES, SOIT 52,2 %
34 PERSONNES NE SONT PAS DES PERSONNES ÂGÉES, SOIT 50,7 %
39 PERSONNES SONT DES FEMMES, SOIT 58,2 %
30 PERSONNES SONT DES HOMMES, SOIT 44,7 %

61,2 % DES APPARIEMENTS ONT RÉUNI DES PERSONNES (SOIT 49) DE GÉNÉRATIONS DIFFÉRENTES.

DU NOMBRE TOTAL D'APPARIEMENTS, DIX CONCERNENT DES MÉNAGES COMPTANT PLUS DE DEUX PERSONNES.

ON PEUT DÉDUIRE DE CES STATISTIQUES QUE NOUS DESSERVONS UNE CLIENTÈLE SE COMPOSANT EN LARGE PARTIE DE PERSONNES ÂGÉES ET DE FEMMES, TOUT PARTICULIÈREMENT DANS LA CATÉGORIE DES GENS OFFRANT UN LOGEMENT À PARTAGER.

"Une tasse de thé en bonne compagnie."

Il existe une grande diversité parmi les gens qui bénéficient de notre programme. Voici le profil de quelques-uns des appariements faits en vertu du programme de logements partagés pendant 1985-1986.

1. Un veuf de 84 ans partage son logement avec une femme divorcée de 54 ans. Il a pris soin de son épouse à la maison pendant trois ans, avant que celle-ci ne décède l'an dernier de la maladie d'Alzheimer. Par la suite, bien qu'il ait bénéficié des services et de l'aide de la Popotte roulante, il était extrêmement seul et avait grand besoin de compagnie. Pour sa part, la dame habitait avec sa fille et la famille de celle-ci, mais ils ont dû reprendre sa chambre pour accueillir un nouveau-né. Elle était retournée aux études pour se recycler, mais leur a offert de collaborer aux repas et aux travaux ménagers légers en échange d'un loyer nominal. Aujourd'hui, l'homme ne reçoit plus la visite de la Popotte roulante et bénéficie non seulement de la compagnie de la dame, mais aussi de l'attention de la

FILLE ET FAMILLE DE CETTE DERNIÈRE, QUI L'ONT INVITÉ À CÉLÉBRER L'ACTION DE GRÂCES ET NOËL AVEC ELLES. LE JOUR DE SON 84E ANNIVERSAIRE, LA DAME A INVITÉ SA FAMILLE ET CELLE DE SON COMPAGNON À FÊTER L'ÉVÉNEMENT.

2. UNE VEUVE DE 70 ANS SOUFFRANT D'ARTHRITE PARTAGE SON LOGEMENT AVEC UN HOMME SÉPARÉ DE 48 ANS. LA DAME A PERDU SON MARI IL Y A ENVIRON 1½ AN ET ÉPROUVAIT DE PLUS EN PLUS DE DIFFICULTÉ À ENTRETENIR SON LOGEMENT. ELLE CHERCHAIT QUELQU'UN QUI POURRAIT L'AMENER FAIRE SES EMPLETTES ET LA CONDUIRE À SES RENDEZ-VOUS MÉDICAUX OCCASIONNELS. L'HOMME, EMPLOYÉ DU GOUVERNEMENT, CHERCHAIT UN LOGEMENT RAISONNABLE NON LOIN DE SON ANCIEN DOMICILE, AFIN DE RESTER PRÈS DE SES ENFANTS. IL EST EN MESURE D'AIDER SA COMPAGNE DE LOGEMENT AVEC L'ENTRETIEN GÉNÉRAL ET SES DÉPLACEMENTS. CETTE DERNIÈRE A DIT : "JE NE SAIS PAS COMMENT JE ME DÉBROUILLERAIS SANS LUI". POUR EUX, LE PARTAGE DE LOGEMENT S'EST RÉVÉLÉ MUTUELLEMENT AVANTAGEUX.

3. UNE FEMME DE 67 ANS HABITANT UN APPARTEMENT DE DEUX CHAMBRES À COUCHER DÉSIRAIT PARTAGER SON LOGEMENT POUR AVOIR UN PEU DE COMPAGNIE TOUT EN BÉNÉFICIANT DES AVANTAGES FINANCIERS S'Y RATTACHANT. LORSQU'ELLE A FAIT SA DEMANDE AU PROGRAMME DE LOGEMENTS PARTAGÉS, SON MARI LOGEAIT DANS UNE MAISON DE SOINS INFIRMIERS, OÙ IL EST PAR LA SUITE DÉCÉDÉ. SA NOUVELLE COMPAGNE, ÂGÉE DE 68 ANS, CHERCHAIT UN LOGEMENT PRÉFÉRABLEMENT DANS LE QUARTIER OÙ DEMEURAIT LA DAME, ÉTANT DONNÉ QU'ELLE CONNAISSAIT BIEN LES BOUTIQUES, LE SALON DE COIFFURE ET LES AUTRES ÉTABLISSEMENTS. ELLE DÉSIRAIT AUSSI UN PEU DE COMPAGNIE ET UN LOGEMENT À COÛT RAISONNABLE. CES DEUX FEMMES ONT TROUVÉ ENSEMBLE UN MODE D'HABITATION MUTUELLEMENT SATISFAISANT.

PROGRAMME DE SENSIBILISATION COMMUNAUTAIRE AUX LOGEMENTS PARTAGÉS

À L'ÉTÉ DE 1986, LE PROGRAMME DE LOGEMENTS PARTAGÉS A FRANCHI UNE NOUVELLE ÉTAPE. ON A EN EFFET ENGAGÉ, POUR UN MANDAT D'UN AN, UN AGENT DE SENSIBILISATION COMMUNAUTAIRE À TEMPS PARTIEL CHARGÉ DE PROMOUVOIR LE PARTAGE DE LOGEMENTS DANS LA RÉGION D'OTTAWA-CARLETON. LA VILLE D'OTTAWA A ACCORDÉ UNE SUBVENTION UNIQUE À CET ÉGARD. CE PROGRAMME DOIT ÊTRE MIS EN OEUVRE DE PAIR AVEC LE PROGRAMME DE LOGEMENTS POUR PERSONNES SEULES DU YM-YWCA. L'AGENT DE SENSIBILISATION COMMUNAUTAIRE EST CHARGÉ DE LA PROMOTION DU PROGRAMME DE LOGEMENTS PARTAGÉS POUR FAMILLES ET PERSONNES SEULES DU YM-YWCA, AINSI QUE DU PROGRAMME DE LOGEMENTS PARTAGÉS POUR PERSONNES ÂGÉES.

L'AGENT DE SENSIBILISATION COMMUNAUTAIRE, QUI RELÈVE DE LA MROC, TRAVAILLE AU BUREAU DES REGISTRES DE LOGEMENTS. LES STRATÉGIES GLOBALES DE PROMOTION ÉTABLIES COMPRENNENT :

- L'ÉTABLISSEMENT D'UNE LIGNE TÉLÉPHONIQUE SUR LE LOGEMENT PARTAGÉ (INFO-SERVICE).
- LA PRODUCTION D'UN STAND POUR LES CENTRES COMMERCIAUX ET LES MAILS.
- LA DISTRIBUTION DE MACARONS.
- LA PUBLICITÉ DANS LES AUTOBUS D'OC TRANSPO.
- DES ENTREVUES, ARTICLES, ANNONCES À LA RADIO, À LA TÉLÉVISION ET DANS LES JOURNAUX.
- DES PRÉSENTATIONS AUX GROUPES DE RETRAITE, AUX CLUBS DE PERSONNES ÂGÉES, AUX GROUPES CONFESSIONNELS ET AUX ORGANISMES COMMUNAUTAIRES ET PROFESSIONNELS.
- UNE BROCHURE SUR LE LOGEMENT PARTAGÉ JOINTE AUX FACTURES D'EAU RÉGIONALES ET AUX CHÈQUES DE PAYE DES EMPLOYÉS MUNICIPAUX.

GRÂCE À CETTE APPROCHE DIVERSIFIÉE, NOUS ESPÉRONS OBTENIR PLUS DE DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS, INTÉRESSER PLUS DE GENS À OFFRIR OU À

CHERCHER UN LOGEMENT À PARTAGER ET AINSI ACCROÎTRE LE NOMBRE D'APPARIEMENTS.

LA RÉCENTE CAMPAGNE PUBLICITAIRE MENÉE DANS LES MUNICIPALITÉS PÉRIPHÉRIQUES A ÉTÉ PARTICULIÈREMENT RÉUSSIE ET A OUVERT LA PORTE À UNE TOUTE NOUVELLE CATÉGORIE DE GENS INTÉRESSÉS À OFFRIR UN LOGEMENT À PARTAGER. IL S'AGIT DE PARENTS SEULS OU DE COUPLES AYANT UNE JEUNE FAMILLE QUI SONT PRÊTS À HÉBERGER UNE PERSONNE ÂGÉE, EN RAISON NOTAMMENT DES CONSIDÉRATIONS FINANCIÈRES, DE LA POSSIBILITÉ DE FAIRE GARDER LES ENFANTS À LA MAISON, AINSI QUE DU RÔLE DE MODÈLE QUE PEUT JOUER LA PERSONNE ÂGÉE POUR LEURS ENFANTS.

POUR TROUVER LA PERSONNE APPROPRIÉE À CES FAMILLES, NOUS DEVONS RECOURIR À DES TECHNIQUES DE PROMOTION BIEN DÉFINIES.

INFORMATISATION

LE BUREAU DES REGISTRES DE LOGEMENTS A ENTREPRIS SON PROCESSUS D'INFORMATISATION AU PRINTEMPS DE 1986. ON A ENGAGÉ UN CONSEILLER CHARGÉ D'ÉLABORER LE PROGRAMME POUR LES LOGEMENTS PARTAGÉS ET LE REGISTRE DE LOGEMENTS ACCESSIBLES. ON A DÉJÀ TERMINÉ LA PREMIÈRE ÉTAPE ET ON DOIT ENTREPRENDRE LA SECONDE AU PRINTEMPS DE 1987. DE NOMBREUSES BASES DE DONNÉES SONT NÉCESSAIRES EN RAISON DU GRAND NOMBRE DE CARACTÉRISTIQUES DEVANT SERVIR À DÉCRIRE CHAQUE PERSONNE OFFRANT OU CHERCHANT UN LOGEMENT EN VUE DE SON APPARIEMENT.

FINANCEMENT

LA PROVINCE DE L'ONTARIO CONTINUE DE PARTAGER AVEC LA MROC LES COÛTS DU FINANCEMENT DU PROGRAMME DE LOGEMENTS PARTAGÉS. EN 1985 ET EN 1986, LA RÉGION A REÇU DE LA PROVINCE 15 000 $ PAR AN POUR SON PROGRAMME PILOTE. PAR SUITE DU SUCCÈS DE NOTRE PROGRAMME PILOTE, LA PROVINCE A INTÉGRÉ, EN 1985, UN PROGRAMME DE DÉMONSTRA-

TION DES LOGEMENTS PARTAGÉS À SES PROGRAMMES DE LOGEMENTS ASSURÉS POUR LES ONTARIENS. LA PROVINCE AFFECTERA UNE SOMME ANNUELLE DE 20 000 $ AU PROGRAMME DE DÉMONSTRATION EN 1987 ET EN 1988.

PRIX

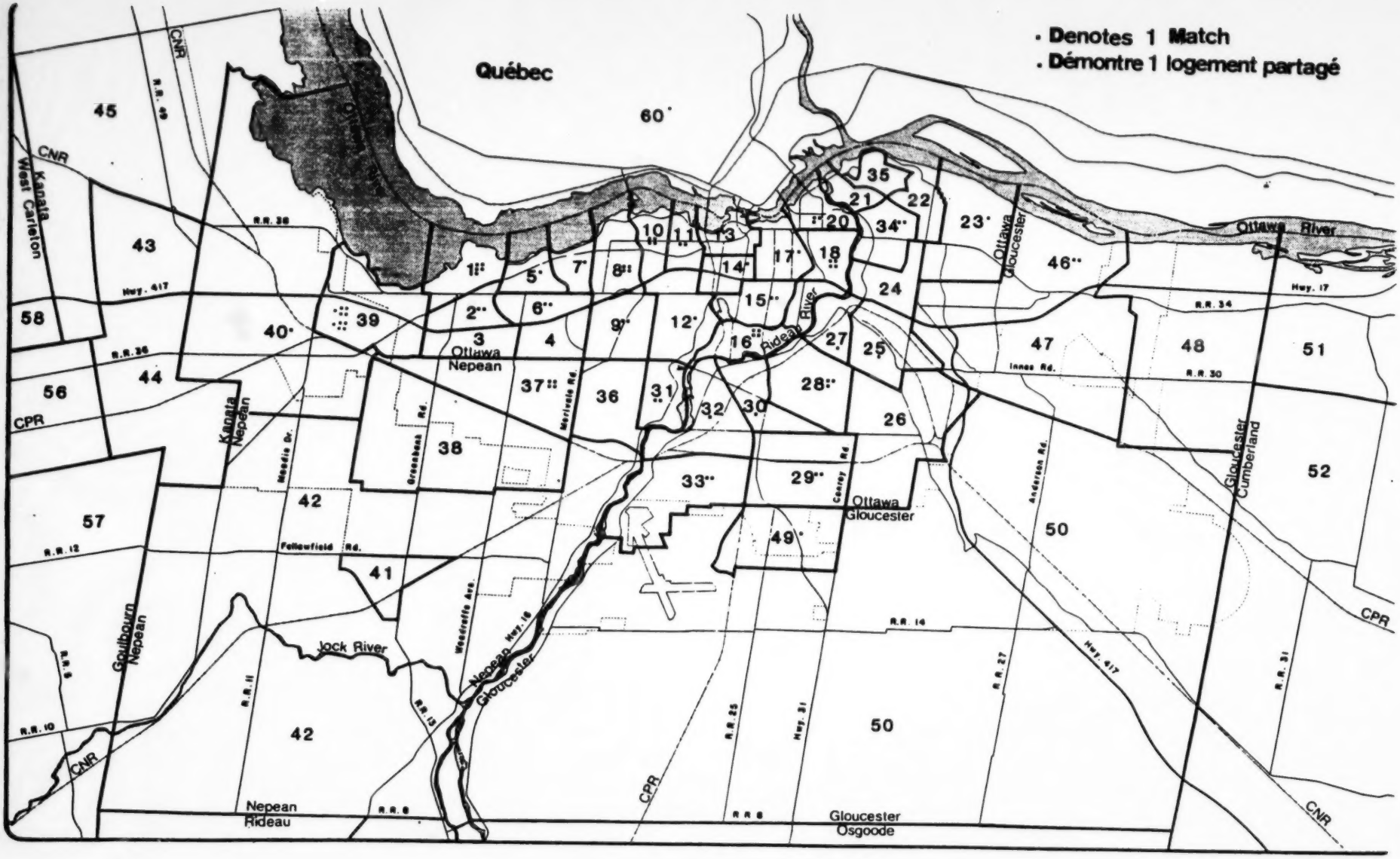
LE PROGRAMME DE LOGEMENTS PARTAGÉS A REÇU LE PRIX DU PROGRAMME LE PLUS INNOVATEUR DE 1986, DÉCERNÉ PAR L'ASSOCIATION CANADIENNE DES ADMINISTRATEURS MUNICIPAUX (ACAM). CE GROUPE ÉTANT FORMÉ DE TOUTES LES MUNICIPALITÉS DU CANADA, NOUS SOMMES TRÈS FIERS DE L'HONNEUR QUI NOUS EST FAIT.

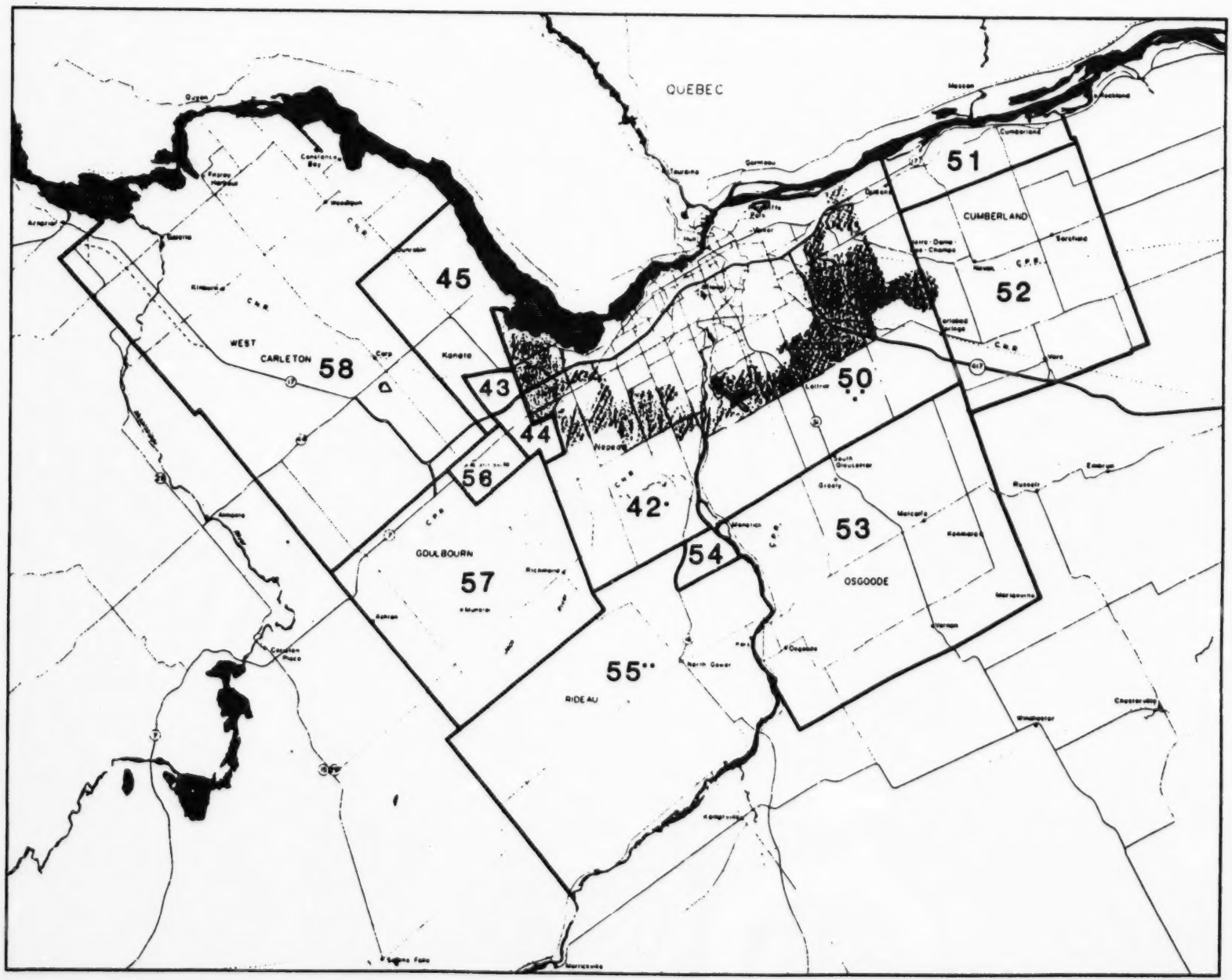
BÉNÉVOLES

SANS L'AIDE DE NOS BÉNÉVOLES, LE PROGRAMME DE LOGEMENTS PARTAGÉS NE POURRAIT FONCTIONNER AUSSI BIEN QU'AUJOURD'HUI. À L'HEURE ACTUELLE, TROIS BÉNÉVOLES ACTIFS Y CONSACRENT ENVIRON 4 À 6 HEURES PAR SEMAINE. CHAQUE BÉNÉVOLE ASSISTE DEUX FOIS PAR MOIS AUX RÉUNIONS DU PERSONNEL ET MÈNE DES ENTREVUES DANS LA COLLECTIVITÉ AVEC LES GENS INTÉRESSÉS À OFFRIR UN LOGEMENT À PARTAGER. ON REMBOURSE AUX BÉNÉVOLES LES FRAIS DE STATIONNEMENT ET DE DÉPLACEMENT (SELON LE KILOMÉTRAGE).

MUNICIPALITÉ	CODE	QUARTIER
OTTAWA	01	BRITANNIA/LINCOLN HEIGHTS
	02	QUEENSWAY/TERRACE NORD
	03	QUEENSWAY/TERRACE/RIDGEWAY
	04	BELAIR/COPELAND
	05	WOODROFFE/CARLINGWOOD
	06	WHITEHAVEN/GLABAR
	07	HIGHLAND/McKELLAR
	08	WESTBORO
	09	CARLINGTON
	10	OTTAWA OUEST
	11	MECHANICSVILLE/HINTONBERG
	12	HÔPITAL CIVIC
	13	DALHOUSIE NORD
	14	DALHOUSIE SUD
	15	GLEBE
	16	OTTAWA SUD/RIDEAU GARDENS
	17	CENTRE-VILLE
	18	CÔTE-DE-SABLE
	19	OTTAWA EST
	20	BASSE-VILLE
	21	NEW EDINGBURGH/LINDENLEA
	22	MANOR PARK
	23	VISCOUNT ALEXANDER
	24	OVERBROOK
	25	RIVERVIEW
	26	ELMVALE/URBANDALE/SHEFFIELD
	27	ALTA VISTA NORD
	28	ALTA VISTA SUD
	29	HEATHERINGTON/GREENBORO/ SOUTH KEYS
	30	HERON GATE/HERON PARK
	31	COURTLAND/RIDEAUVIEW
	32	RIVERSIDE/MOONEY'S BAY

	33	HUNT CLUB
VANIER	34	TOUT
ROCKLIFFE PARK	35	TOUT
NEPEAN	36	PARKWOOD HILLS/BORDEN FARM
	37	LESLIE PARK/WOODROFFE/ ST CLAIRE/MEADOWLANDS
	38	ARLINGTON WOODS/CRAIG HENRY/ TANGLEWOOD
	39	CRYSTAL BEACH/BAYSHORE/ QUALICUM
	40	BELL'S CORNER
	41	BARRHAVEN
	42	AUTRE
KANATA	43	NORD - BEAVERBROOK
	44	HAZELDEAN/KATIMAVIK/ GLEN CAIRN/BRIDLEWOOD
	45	AUTRE
GLOUCESTER	46	BEACON HILL/ROTHWELL
	47	BLACKBURN/PINEVIEW
	48	ORLÉANS
	49	BLOSSOM PARK
	50	AUTRE
CUMBERLAND	51	ORLÉANS
	52	AUTRE
OSGOODE	53	TOUT
RIDEAU	54	MANOTICK
	55	AUTRE
GOULBOURN	56	STITTSVILLE
	57	AUTRE
CARLETON WEST	58	TOUT


· Denotes 1 Match
· Démontre 1 logement partagé
Québec
Ottawa River
CNR
Kanata
West Carleton
Hwy. 417
R.R. 38
R.R. 36
CPR
Kanata
Nepean
Woodroffe Ave.
Greenbank Rd.
Merivale Rd.
Fallowfield Rd.
R.R. 12
Goulbourn
Nepean
Jock River
R.R. 11
R.R. 10
R.R. 13
Nepean Hwy. 16
Gloucester
Nepean
Rideau
R.R. 8
Ottawa
Nepean
Rideau River
Innes Rd.
Ottawa
Gloucester
Conroy Rd.
Anderson Rd.
R.R. 14
R.R. 25
Hwy. 31
R.R. 27
Hwy. 417
Gloucester
Osgoode
Ottawa
Gloucester
Gloucester
Cumberland
R.R. 34
R.R. 30
R.R. 31
Hwy. 17
CPR
CNR
45
43
58
56
44
57
42
41
40
39
38
37
36
3
4
2
1
5
7
8
10
11
13
14
17
18
15
16
12
9
6
60
35
21
22
20
34
23
24
27
25
28
26
31
32
30
33
29
49
46
47
48
51
52
50


QUEBEC
51
CUMBERLAND
52
45
WEST
CARLETON
58
43
44
50
56
42
53
54
GOULBOURN
57
OSGOODE
55**
RIDEAU

REGISTRE DE LOGEMENTS ACCESSIBLES

INTRODUCTION ET DONNÉES REPÈRES

LE REGISTRE DE LOGEMENTS ACCESSIBLES A ÉTÉ MIS EN OEUVRE AU PRINTEMPS DE 1986, LORS DU TRANSFERT DU PROGRAMME DE LOGEMENTS PARTAGÉS AUX NOUVEAUX BUREAUX DU SIÈGE SOCIAL RÉGIONAL.

EN JANVIER 1985, LE CONSEIL RÉGIONAL A PRIS EN CHARGE LA "COORDINATION ET (OU) MISE EN OEUVRE" DES REGISTRES DE LOGEMENTS POUR LES HANDICAPÉS PHYSIQUES. EN AOÛT 1985, ON A ENGAGÉ UN CONSEILLER POUR LA PRÉPARATION D'UNE PROPOSITION SUR LE REGISTRE DE LOGEMENTS.

LORSQUE LE REGISTRE DE LOGEMENTS ACCESSIBLES S'EST CONCRÉTISÉ, ON A FORMÉ UN COMITÉ CONSULTATIF DES REGISTRES DE LOGEMENTS. SON MANDAT, RÉDIGÉ PAR LE COMITÉ, EST LE SUIVANT :

OBJECTIFS

AIDER LES HANDICAPÉS À SE TROUVER UN LOGEMENT APPROPRIÉ.

MÉTHODES

- TENIR UNE LISTE DES PARTICULIERS ET DES MÉNAGES NÉCESSITANT UN LOGEMENT ACCESSIBLE;
- CONSIGNER LES BESOINS PHYSIQUES DES PARTICULIERS ET DES MÉNAGES NÉCESSITANT UN LOGEMENT ACCESSIBLE;
- TENIR UNE LISTE À JOUR DES LOGEMENTS ACCESSIBLES;
- PROCÉDER À DES ÉVALUATIONS PÉRIODIQUES DE L'ACCESSIBILITÉ AFIN DE MAINTENIR ET DE METTRE À JOUR LES INDICES D'ACCESSIBILITÉ;
- AIGUILLER LES CLIENTS VERS LES FOURNISSEURS DE LOGEMENTS DISPONIBLES ET JUGÉS APPROPRIÉS;
- DRESSER UNE LISTE DES BESOINS ET DES EXIGENCES DES CLIENTS;
- COMMUNIQUER AUX FOURNISSEURS DE LOGEMENTS L'INFORMATION SUR LES BESOINS DES CLIENTS;

- Collaborer avec la Chambre d'immeuble d'Ottawa-Carleton à l'adoption d'un code d'accessibilité pour les logements du secteur privé;
- Aider les clients avec leur demande, au besoin.

À l'été de 1986, tandis que le personnel du Registre se familiarisait avec le programme, on a engagé un autre conseiller chargé de préparer et de mener une vaste enquête sur les logements accessibles pour les handicapés physiques dans la région d'Ottawa-Carleton. On a dressé une liste de vérification des logements accessibles afin d'évaluer dans quelle mesure les logements répondent aux besoins des handicapés.

Au cours de la première phase de l'enquête, on a évalué le niveau d'accessibilité de plus de deux cents (200) logements. Les logements choisis proviennent de la CRLOC, d'Habitation urbaine, d'ensembles privés de logements sans but lucratif et de coopératives d'habitation. On a par la suite distribué aux organismes, hôpitaux, clubs et groupes de services travaillant avec les handicapés physiques un Guide des logements accessibles qui résume les résultats de l'enquête. On peut obtenir au Bureau des registres de logements l'information détaillée sur chaque logement évalué.

Cette enquête permanente se poursuivra chaque été jusqu'à ce que tous les logements accessibles soient classés. On se propose également d'évaluer les logements du secteur privé, outre ceux que l'on a mentionnés auparavant.

MODE D'EXPLOITATION

Lorsqu'un client éventuel téléphone ou est renvoyé au Bureau des registres de logements, on lui fait remplir une demande.

LE PERSONNEL OBTIENT À CE MOMENT LES RENSEIGNEMENTS NÉCESSAIRES. OUTRE L'INFORMATION PERSONNELLE DE BASE, IL EST IMPORTANT DE CONNAÎTRE LE NIVEAU D'ACCESSIBILITÉ REQUIS, LES PRÉFÉRENCES QUANT AU LOGEMENT, LE NOMBRE DE CHAMBRES REQUIS, LE SECTEUR ET LE MODE D'OCCUPATION PRÉFÉRÉS, AINSI QUE LE LOYER MAXIMAL ABORDABLE ET LE NOMBRE DE PERSONNES QUE COMPTE LE MÉNAGE.

UNE FOIS CES RENSEIGNEMENTS OBTENUS, LE PERSONNEL INFORME LE CLIENT DES LOGEMENTS VACANTS, DE LEUR NIVEAU D'ACCESSIBILITÉ ET DE LA PRÉSENCE DE LISTES D'ATTENTE, S'IL Y A LIEU. LE CLIENT DÉCIDE ALORS DE FAIRE OU NON UNE DEMANDE. IL Y A UNE FORMULE DE DEMANDE PARTICULIÈRE POUR CHAQUE LOGEMENT, ET CHAQUE PERSONNE DOIT RÉPONDRE AUX CRITÈRES PRÉCIS DE L'ENSEMBLE DE LOGEMENTS VISÉ.

EN RAISON DU NOMBRE TRÈS RESTREINT DE LOGEMENTS ACCESSIBLES VACANTS, LE PERSONNEL A ÉTABLI DES RAPPORTS AVEC LES PROPRIÉTAIRES DE LOGEMENTS DU SECTEUR PRIVÉ ET DE COOPÉRATIVES D'HABITATION N'AYANT PAS PARTICIPÉ À L'ENQUÊTE INITIALE. LES CLIENTS SONT INFORMÉS DE LA DISPONIBILITÉ DE CERTAINS DE CES LOGEMENTS, MAIS ON LEUR EXPLIQUE QU'ILS DEVRONT JUGER D'EUX-MÊMES LEUR DEGRÉ D'ACCESSIBILITÉ, CELUI-CI N'AYANT PAS ÉTÉ ÉVALUÉ. EN OUTRE, ON RENSEIGNE LES CLIENTS SUR LA CONSTRUCTION DE NOUVEAUX LOGEMENTS AFIN QU'ILS PUISSENT LE PLUS TÔT POSSIBLE S'INSCRIRE SUR LA LISTE D'ATTENTE. L'INFORMATION QUE RENFERME LE REGISTRE DE LOGEMENTS SUR LES LOGEMENTS INOCCUPÉS ET LES LISTES D'ATTENTE EST MISE À JOUR TOUS LES SIX MOIS.

INFORMATION STATISTIQUE

JUSQU'À CE JOUR, NOUS AVONS REÇU DES DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE 35 PERSONNES OU FAMILLES AYANT BESOIN D'AIDE POUR SE TROUVER UN LOGEMENT ACCESSIBLE OU DÉSIRANT DE L'INFORMATION EN MATIÈRE D'HABITATION.

DE CE NOMBRE, TRENTE (30) PERSONNES ÉTAIENT EN QUÊTE D'UN LOGEMENT, QUATRE (4) DÉSIRAIENT SEULEMENT DE L'INFORMATION, ET UN (1) FOURNISSEUR PRIVÉ ANNONÇAIT LA VENTE D'UNE MAISON ACCESSIBLE.

LES TRENTE DEMANDES DE LOGEMENT SE RÉPARTISSENT DE LA FAÇON SUIVANTE :

FEMMES 17 HOMMES 13

GENRE DE MÉNAGE 17 FAMILLES
13 PERSONNES SEULES

ÉCHELLE D'ÂGES 55 23
55 7

EXEMPLES

[1] UN ENSEMBLE DE LOGEMENTS COOPÉRATIFS SITUÉ DANS LE SECTEUR D'EXTRÊME-OUEST DE LA MROC DISPOSAIT D'UN LOGEMENT ACCESSIBLE À LOUER. LA GESTION DE L'ENSEMBLE N'AVAIT TOUJOURS PAS ÉTÉ EN MESURE DE TROUVER UN LOCATAIRE LORSQU'ELLE A COMMUNIQUÉ AVEC LE REGISTRE DE LOGEMENTS. ELLE SE PROPOSAIT À CE MOMENT DE PROLONGER LA PÉRIODE DE LOCATION POUR UN AUTRE MOIS, PUIS D'AMÉNAGER LE LOGEMENT EN BUREAUX SI ELLE NE TROUVAIT PAS PRENEUR. (IL S'AGISSAIT D'UN LOGEMENT ENTIÈREMENT SUBVENTIONNÉ DE DEUX CHAMBRES À COUCHER.) LA GESTION DE L'ENSEMBLE A OFFERT D'APPORTER DES MODIFICATIONS SUPPLÉMENTAIRES AU BESOIN.

EN RAISON DE SON EMPLACEMENT, UN CERTAIN NOMBRE D'OCCUPANTS ÉVENTUELS ONT DÉCIDÉ DE NE PAS FAIRE DE DEMANDE. TOUTEFOIS, UNE CÉLIBATAIRE DE 27 ANS, COMMIS AU GOUVERNEMENT FÉDÉRAL, S'EST MONTRÉE INTÉRESSÉE. PARAPLÉGIQUE, ELLE AVAIT BESOIN D'UN LOGEMENT À NIVEAU ÉLEVÉ D'ACCESSIBILITÉ.

APRÈS APPROBATION DE SA DEMANDE, LA GESTION DE L'ENSEMBLE A APPORTÉ QUELQUES MODIFICATIONS AU LOGEMENT, COMME ELLE L'AVAIT PROMIS.

DANS CE CAS PRÉCIS, LE REGISTRE DE LOGEMENTS A SERVI DE FACILITATEUR, METTANT EN RAPPORT DEUX PARTIES QUI NE SE CONNAISSAIENT PAS AUPARAVANT.

(2) UNE AUTRE COOPÉRATIVE DE LOGEMENTS (ÉGALEMENT SITUÉE DANS LE SECTEUR D'EXTRÊME-OUEST DE LA MROC) AVAIT DEUX LOGEMENTS ACCESSIBLES NON SUBVENTIONNÉS À LOUER. LE PERSONNEL EN A INFORMÉ PLUSIEURS CLIENTS ET, AU MOMENT DE LA RÉDACTION, L'UN D'ENTRE EUX AVAIT FAIT UNE DEMANDE. IL S'AGIT D'UNE FEMME SEULE QUI SOUFFRE D'ARTHRITE AIGUË ET A RECOURS À PLUSIEURS AIDES À LA MOTRICITÉ AINSI QU'À UN FAUTEUIL ROULANT MANUEL.

PROMOTION ET PUBLICITÉ

À L'AUTOMNE DE 1986, TANDIS QUE L'ENQUÊTE SUR L'ACCESSIBILITÉ DES LOGEMENTS ACHEVAIT ET QU'ON COMMENÇAIT À PRÉPARER LE REGISTRE, PLUSIEURS DÉMARCHES PUBLICITAIRES ONT ÉTÉ ENTREPRISES. ON A ENVOYÉ DES LETTRES ET BROCHURES AUX FOURNISSEURS DE LOGEMENTS ET DE SERVICES POUR LA POPULATION HANDICAPÉE. ON A DISTRIBUÉ DES BROCHURES AUX FOURNISSEURS MÉDICAUX POUR AFFICHAGE. ON A PRÉPARÉ UN PROSPECTUS DÉCRIVANT LE REGISTRE DE LOGEMENTS ACCESSIBLES ET LE PROGRAMME DE LOGEMENTS PARTAGÉS, À JOINDRE AUX FORMULES DE DEMANDE D'UN PERMIS DE STATIONNEMENT POUR PERSONNE HANDICAPÉE. JUSQU'À MAINTENANT, NOS SOURCES DE PUBLICITÉ COMPRENNENT L'INSTITUT DE RÉADAPTATION, LE CENTRE DE RÉADAPTATION RÉGIONAL DE L'HÔPITAL ROYAL D'OTTAWA, LA MARCHE DES DIX-SOUS DE L'ONTARIO, LES SERVICES SOCIAUX RÉGIONAUX, LES FORMULES DE PERMIS DE STATIONNEMENT POUR PERSONNES HANDICAPÉES, LES BROCHURES, LES AMIS ET LE BOUCHE-À-OREILLE.

FINANCEMENT

À TITRE DE PROGRAMME PILOTE, LE REGISTRE DE LOGEMENTS ACCESSIBLES EST FINANCÉ PAR LE MINISTÈRE DU LOGEMENT DE L'ONTARIO ET LA MUNICIPALITÉ RÉGIONALE D'OTTAWA-CARLETON POUR 1986-1987. LA PROVINCE DOIT Y AFFECTER UNE SOMME DE 20 000 $, SOIT 50 % DES COÛTS, QU'ELLE PARTAGE AVEC LA MROC.

PAR SON APPUI AU PROGRAMME, LE MINISTÈRE VISE L'ADOPTION D'UN ENSEMBLE DE PROCÉDURES QUE LES AUTRES MUNICIPALITÉS POURRAIENT UTILISER POUR ÉTABLIR DES REGISTRES SEMBLABLES, ÉVALUER LEURS LOGEMENTS ACCESSIBLES ET FOURNIR DE L'INFORMATION À LEUR POPULATION HANDICAPÉE.

PERSPECTIVES D'AVENIR

AU MOMENT OÙ NOUS ENTAMONS NOTRE DEUXIÈME ANNÉE D'EXPLOITATION, NOUS RECONNAISSONS QUE DE NOMBREUSES PERSONNES HANDICAPÉES ET LEUR FAMILLE HABITENT DES LOGEMENTS INSATISFAISANTS. LE BESOIN D'UN NOMBRE PLUS ÉLEVÉ DE LOGEMENTS LOCATIFS ACCESSIBLES ET ABORDABLES EST MANIFESTE.

LE REGISTRE DE LOGEMENTS ACCESSIBLES S'ENGAGE À SERVIR DE PONT ENTRE LES HANDICAPÉS EN QUÊTE DE LOGEMENT ET LES LOGEMENTS ACCESSIBLES VACANTS.

COMITÉ CONSULTATIF DES REGISTRES DE LOGEMENTS

Conseillère Jacquelin Holzman, présidente
Conseillère Claudette Cain, Comité d'urbanisme - MROC
Carol Burrows, coordonnatrice, Services d'appui à domicile - Conseil sur le vieillissement
Suzanne Smith, directrice, Service de coordination pour le placement
Kay Keyes, directrice des Soins infirmiers, Service régional de la santé d'Ottawa-Carleton
Gail Cardy, préposée aux soins spéciaux, Services sociaux régionaux
David Spence, agent des données expérimentales, Unité de conservation du logement - ministère du Logement de l'Ontario
Hugh P. Brennan, avocat, Brennan and Hedges
Margaret Singleton, agent de liaison du troisième secteur, Habitation urbaine
Posie Poushinsky, directrice, Institut de réadaptation
Ben Karp, Conseil des aînés
Trudy Sutton, directrice, Services sociaux - "YM-YWCA"
Joyce Robins, Conseil pour les personnes handicapées

1985-1986 DÉMISSIONS

Evelyn Sparks, ministère des Services sociaux et communautaires
Bonnie Boivin, conseillère de placement en matière de logement, "YM-YWCA"
Anna Hercz, représentante en matière de logement, Conseil de planification sociale

PERSONNEL

David Kardish, coordonnateur régional du logement
Sharon Peebles, coordonnatrice des registres de logements
Suzanne Hale, agent de sensibilisation communautaire
Daniel A. Huneault, commis des registres de logements

BÉNÉVOLES

Betty Allen
Alberte Cloutier
Valerie Mansfield